

Crida al voluntariat

Quin és l'objectiu del programa esTICenllaçat?

El Tercer Sector, tot i que ha fet esforços per superar l'esclatxa digital, segueix tenint problemes que limiten les seves capacitats. La falta de coneixement i formació sobre les TIC, la falta d'acompanyament per a la implementació d'eines i la insuficiència de recursos econòmics limiten l'acompliment dels seus objectius.

El nou Servei d'Acció Social del CTecno té com a objectiu principal millorar l'accés i la capacitat en TIC de les ONGs d'àmbit català a través de la *expertise* dels equips de voluntariat formats per professionals i per les empreses adherides al CTecno.

esTICenllaçat aporta molt a les empreses que s'hi vulguin adherir: reforç de l'estratègia per a la retenció del talent, creació d'experiències de *team building* i de desenvolupament de noves habilitats entre els seus treballadors, generació de noves oportunitats i desenvolupament o creació d'instruments de Responsabilitat Social Corporativa (RSC).

Què pots fer tu?

Els requisits per formar part de la borsa de voluntariat són els següents:

- 1) Disponibilitat: el temps del voluntariat dependrà del projecte apadrinat. La dedicació pot ser presencial o a distància.
- 2) Motivació i compromís: voler participar i tenir un compromís de permanència fins l'octubre de 2016.
- 3) Tenir coneixements informàtics i en TIC. Algunes de les capacitats que, a priori, les ONGs necessiten adquirir són:
 - Diagnosi i millora de gestió de bases de dades (passos previs a la implantació d'un CRM) i plataformes col·laboradores (Moodle)
 - Pàgines web autogestionables i blogs
 - Gestió de newsletters i llistes de correu
 - Eines de tractament de fotografies
 - Eines pel treball en xarxa: Google Drive, Google Docs, Dropbox, reunions virtuals (Skype, Google Hangouts), Doodle, Google Calendar...
 - Eines de crowdsourcing
 - Gestió de xarxes socials. Pla de Mitjans Socials (estratègia digital).
 - Eines de monitorització (posicionament SEO, seguiment de les xarxes...)
 - Coneixements de *community manager*
 - Eines de captació de fons (crowdfunding...)
 - Programari lliure, Ubuntu...

- Crear una cultura de comunicació horitzontal

En aquest sentit, el propòsit del programa és:

- Ajudar a la implementació d'eines TIC
- Formar a les persones de l'ONG sobre el seu ús eficaç en els àmbits de gestió del coneixement i comunicació.

Com es gestiona el voluntariat?

- 1) Paral·lelament a aquesta crida al voluntariat, hem fet una altra destinada a les ONGs perquè puguin presentar els seus projectes a la iniciativa. La intenció és aconseguir el suficient nombre de voluntaris per poder apadrinar tots els projectes presentats. En cas contrari, un Jurat d'experts seleccionarà uns determinats projectes.
- 2) Cada voluntari ha d'articular la seva implicació en funció de les seves condicions laborals i professionals. El voluntariat pot dur-se a terme tant en hores laborals com en hores lliures, en funció de com gestiona les accions de voluntariat l'empresa on es treballa.
- 3) El 19 d'abril se celebrarà la primera trobada entre les ONGs i els voluntaris interessats en el projecte eTICenllaçat. La trobada servirà per acabar de donar tota la informació necessària per formalitzar el voluntariat, així com per establir un primer contacte entre voluntaris i entitats del Tercer Sector. A més a més, comptarà amb la presència de Francesc Sistach, CEO de Specialisterne, tot un exemple pràctic de com les noves tecnologies poden millorar el món. La companyia que lidera Sistach d'origen danès, ofereix formació i oportunitats de treball d'alt valor afegit dins del sector de les noves tecnologies per persones amb trastorns de l'espectre autista.
- 4) Es formaran equips de voluntariat, cada un d'ells format per 4 persones i un líder de projecte. A cada equip se li assignarà un projecte que es programarà segons les disponibilitats i els interessos. Per cada projecte hi haurà un seguiment i una avaluació.
- 5) En finalitzar el projecte, l'equip de voluntariat i l'ONG presentaran un informe *feed back* que, juntament amb la fitxa tècnica seguida per cada equip, servirà per analitzar i difondre els resultats quantitius i qualitius del projecte.

Quines activitats s'implementaran?

- TALLERS DE FORMACIÓ PER A LES ONGs: paral·lelament a l'apadrinament de projectes i, en funció de les necessitats de les ONGs, es preveu organitzar tallers de formació sobre necessitats recurrents per a les ONG.
- TALLERS DE FORMACIÓ PER ALS VOLUNTARIS: paral·lelament a la trobada del 19 d'abril, segons les necessitats dels voluntaris, es pot contemplar l'opció d'oferir tallers específics de formació.